

「私の願い聞いてよ」町民アンケート「台風 21 号災害対応について」のアンケート結果 86 通のご回答 ありがとうございます。
(選択式回答はありません。1、感想 2、ご意見ご要望の順にいただいた声を掲載しています)

- 1、 今回の災害発生にたいして、感じていることをお書きください。
- 2、 みなさんの生活再建や災害復興に関して、田尻町行政に求めることは何ですか？ご意見ご要望をお書きください。

- 1、 災害ゴミが迅速にかたづけられていたからありがたい。罹災証明の発行について確認で現地に見に来るとき、詳細を知らないものがあるタイミングで来られたので、すべて見てもらえていない。
- 2、 今回、高潮被害に可能性もあつてが、土のうなどの支給は予想されていたのか？もしあるならどのタイミングか、災害ゴミの収集について、スマホの緊急速報を使うのやめてほしい。

(吉見 30代)

- 1、 とても大きな台風だったので、ただ家のなかでおどおど、ドキドキ、怖かたです。2階の窓からみると、いろんな物が飛んできて、家も壁とかに瓦が飛んできて、傷が入ってすごかったです。やはり電気がとまった時はすごく不便を感じました。私の実家はまだ電話線がきれたままで、こまっています。
- 2、 一日何枚のブルーシートやアルファ化米をもっと増やしてほしいです。ブルーシート 1枚そこらで、屋根の補強はまったく無理です。乾パンとかもあればいいと思います。まだ水は止まらなかったのが救いです。なにせものすごかったのが想像以上です。行政はご苦労様です。

(吉見 50代 女)

- 1、 日常からの備えが大切。
- 2、 広報活動を早くていねいに。町内の空き地、空き家対策が十分か？

(吉見 男 60代)

- 1、 田尻町に越して数ヶ月です。ご近所づきあいもほとんどないなかで不安でした。
- 2、 浴場開放の件、たまたま役場でききましたが、自宅は端にあり、巡回の車の放送が聞こえづらかったです。停電が続くなかで、浴場開放はとてもありがたかったです。ただ、9時までという時間でしたので、夜遅く帰宅するものが入れずでした。時間を延長していただきたかったです。

(吉見 男女 20代40代)

- 1、 恐ろしかった。翌日から近所の人と挨拶がてら、話をしたが、普段話をしない人とも親しくなれてよかった。役場から自宅前までゴミを回収しにきてくれてうれしかった。
- 2、 ブルーシートは大きなサイズもあったのですね。人の屋根は大きなシートがかかっていたので、近所の役場に勤めている人はいち早くそういう情報が耳に入るので、有利になるのかな、と思いました。不公平感が残りました。

(吉見 女 60代)

- 1、 停電のときの充電器がなくて、臨時の充電場所がほしい。ブルーシートの配布があったのはよいことですが、町民皆にとどくようにしてほしい。
- 2、 こんな時くらいゴミ袋の配布、町内スピーカーが聞こえにくいです。1階2階の屋根瓦が飛び、押し入れも雨漏りで大変でした。臨時の住宅申し込みも空きがあればしてほしいです。町内スピーカーが住民に行き届くようにしてほしい。近所の個々の口コミでできることが多い。

(嘉祥寺 女 70以上)

- 1、 停電で電話が不通で何もできない。携帯を貸してほしいと頼んでけどだれも聞いてくれなかった。いまでもアンテナが倒れたままで、テレビが映らなくて困っています。
- 2、 今回のような個人的なことでも、役場のどの係りへ相談したらすぐに対応してもらえるのか、個人的には対応してもらえなく、つくづく困りました。個人的なことはダメだと言われれば、何を頼めばいいのか。

(嘉祥寺 女 70以上)

- 1、 今後の同様の被害が起きないか？とても不安です。
- 2、 仕事中に電話連絡がきても対応できないため、ウェブでのやりとりができるようにしてもらいたい。

(吉見 男 20代)

- 1、 いつもの自然災害よりも怖かった。
- 2、 災害後の防災無線が何度かあったが、聞き取りづらいことが多く、何度か放送を聞いて理解できたが、泉佐野市などの対応に比べて放送も遅かった気がする。町のホームページなどで、アルファ化米などの配布を知らせていたが、見れない場合もあるので、違う方法での告知の方法を考えてほしい。

(りんくう 女 70以上)

- 1、 行政の方が早々にブルーシートや災害ゴミ、被災証明書の受付などやってくださり、ありがたかった。役場の方々もご自宅が被災されている人もあるなか、とてもよくしてくださり、感謝です。
- 2、 なんでも行政に求める心は持ちたくない。自分たちでできることは自分たちです。人間性だと思います。税金や町のお金ばかりあてにする人間にはなりたくない。

(嘉祥寺 女 70以上)

- 1、 久々の大型台風で被害大。今後は何度も発生すると想定した方がよい。
- 2、 補助金及び建物の補強基準の強化を

(吉見 男 50代)

- 1、 大災害に対処できないのが、残念です。
- 2、 対処いただき感謝しております。あえて言うならば業者選定をすすんでやってほしいと思います。

(吉見 男 70以上)

- 1、 早急な対応で満足しています。ありがとう。

(女 70以上)

- 1、 ふれあいセンターから自動車で地域を回ってくれていましたが、家の近くを通ってくれなくて、なにを言っているのかわからなかったので、回るルートを細かくしてほしいです。

(女 70以上)

- 1、 不具合とはなんのでしょうか。ぜひオープンにしてほしいです。人間のすることに完全なことはありません。今回明らかになった課題については、しっかり分析していただき、次にそなえて改善していただきたいです。
- 2、 緊急時に少ない人数で多くの業務をこなすのはむつかしい面があると思います。消防団に限定せず、幅広く町民の自主的活動を募ってはいかががでしょうか。自家発電や無線の障がい状況の把握などしてほしい。

(吉見 男 40代)

- 1、 恐怖を感じた。
- 2、 放送が聞こえにくい。町内パトロールカーを早く活用してほしい。役場にブルーシートをもらいにいったとき、罹災届も書いてくださいと一言いつてくれたら何度も足を運ばずにすんだのに。職員の知り合いには親切、平等にしてほしい。

(吉見 男女 40代70歳以上)

- 1、 田尻町役場からの情報発信が止まったことは非常に問題であると考える。居住地外のメールが来ても意味がない。

2、 罹災した住宅にたいする見舞金の支給を。

(吉見 男 20代)

- 1、 町の対応はよかったと思う。災害ゴミ・ブルーシート・土のう・罹災証明など。
- 2、 青空駐車をなくす。

(嘉祥寺)

- 1、 今回の災害で瓦がとび、屋根がひどくなり、困っています。雨盛りがひどく、作業できない状態です。9月4日から無収入で年金なし
- 2、 修理する屋根屋さんも手一杯とのこと。田尻町に資金援助をお願いしたい。被災された方に無利子で修理分の請求書、領収書を見せる条件でお願いします。

(りんくう 男 70歳以上)

- 1、 初めてこんな影響をうけたので困りました。これを機会に準備やご近所の助け合いが大切だとおもいました。
- 2、 団体や水分、食料、ラジオなど安心できるような対応とお年寄りの家などとくに回るように。

(吉見 女 30代)

- 1、 風と雨で、とても怖かったです。今後も心配です。
- 2、 屋根が飛んでゴミもたくさんできました。すぐにとってくださりありがとうございました。

(吉見 女 70歳以上)

- 1、 信号機の修復が遅かったです。(りんくう 女 20代)
- 1、 自然の恐ろしさを感じた。備えるに越したことはないが、どこまでしても完璧はないと感じた。すこしでも備えようと感じた。
- 2、 一定のことは行政としておこなっている。田尻はなにかあたら「行政行政」といいすぎと思う。

(嘉祥寺 50代)

- 1、 防災行政無線放送が聞こえずらかかった。行政のホームページの更新が遅くて困った。
- 2、 ガラスやプラスチックの破片がたくさん落ちていて、小さい子供を外で遊ばせるのに躊躇しています。また家のかたづけをしている間、子どもを預かってくれる場所があると助かるのにな、と思いました。

(りんくう 女 30代)

- 1、 台風はいつ発生して上陸するかわからない。個人で常に対応することが大事。
- 2、 常に心掛けをしていない。

(吉見)

- 1、 田尻は災害のないところだと思っていましたが、今回の台風には驚きました。
- 2、 みなさんととてもよくやっていただいたと感謝しています。大きな被害がでたところには応援をお願いします。

(吉見 女 60代)

- 1、 こんな台風をはじめて経験しました。現状の気候を考えると今後も猛烈な台風がやってくる可能性が高いと考えられます。地域の防災減災組織の構築、活動が大切であると感じました。
- 2、 被災者支援をお願いしたい。

(嘉祥寺 男 50代)

- 1、 合同宿舎の屋根のトタンが飛んだのですが、また引っかかったのもあるのですが、その撤去が遅く、また具体的な状況の説明もなく、とても怖かった。
- 2、 今後の災害に備えて、子どもが保育所や幼稚園にいる際の避難のシミュレーションなどを徹底してほしい。とくに津波の際が不安です。

(りんくう 30代)

- 1、 浸水箇所の対策、土のうの少なさ。役場の職員の対応の遅さを感じた。
- 2、 海に近いということもあり、高潮の対策、ブルーシートの少なさ、職員がもっと危機感を持つ。住民に安心を住民によりそう心がけを

(りんくう 女 40代)

- 1、 被災して後かたづけで手がいっぱい。80歳を過ぎると重いものを持たない。ブルーシートを役場に取りに来るように言われても自転車にも乗れない。4日も電気がつかない。災害用食事も役場で渡す、大した被災にあっていない、元気な方がもらいにいつている。
- 2、 被災者に配ることを考えてほしい。盆踊りなどの寄付を集めにくる青年団などもっとこんなときボランティアなどしてくれたらと思う。

(嘉祥寺 女 70以上)

- 1、 恐ろしかったです。
- 2、 町内放送について、放送の内容がまったくわかりません。

(りんくう 女 70以上)

- 1、 避難施設の非常電源の確保。 (吉見 男 50代)

- 2、 町民の暮らしのいいように。 (70以上)

- 1、 停電が怖かったし、暑くてたまらなかった。
- 2、 停電のとき真っ黒になってしまうので、街灯だけでもつくようにしてほ

しい。 (吉見 40代)

- 1、吉見駅前地区ですが、町内放送が聞こえにくかったので、情報がほぼわからなかったです。町内放送が聞こえているのか点検してください。
- 2、災害後すぐに廃棄物回収を行っていただいたことはとてもありがたかったです。道路混雑で駅前がたいへんな状態だったとき、町職員が誘導してくださったのですが、最初は近所の方がしてくれていました。小さな町なので職員の人数が少ないのはわかりますが、小さい街だからこそ、すぐに見回りができるので、もっと早く対応できますよね。

(未記入)

- 1、避難準備の放送があり、準備はしたが外を見ると雨風が強すぎて出るのをためらった。もう少し、雨風がないときに、避難できるように前もって言ってほしい。
- 2、停電の際、夜あまりにも暑く寝られなかった。ふれあいセンターなど夜はクールダウンするためにも開放してほしい。ボランティアの人なのか自警団なのかわからないが、停電地域に男性4・5人がうろうろしているのを見た人がいる。治安が悪くとても怖かった。

(吉見 女 40代)

- 1、防災センターがないことが信じられない。この時代になによりも優先。

(吉見 男 70以上)

- 1、高齢者家庭が増え、町内放送が聞こえないところも多いと思います。またホームページエリアメールなども高齢者にはムリ。若い人の考え方を高齢者に押し付けてはいけません。手間がかかるとは思いますが、全職員を動員してでも狭い街ですので、すばやく見回るべきで、そのときにホームページで連絡していることなどは伝えるべきです。高齢者はパソコンを使える人は少ない。
- 2、生活再建、災害復興に関しては国がどのようなことをするのかを待つて考えるのではなく、町独自にすぐできることはしてほしいと思います。生活資金の貸し付け、ガレキ撤去のボランティア、屋根修理の業者斡旋などしてほしい。

(吉見 男 70以上)

- 1、9月5日の朝、老人集会所に充電させてもらえませんか？と言ったらおっさんが今から鍵をかけて帰ると言われた。こんな対応でいいんですか。
- 2、災害全額補償してください。

(吉見 男 50代)

- 1、役所の対応の遅さ、他の市でも大変だったのに、すぐに作業にきていたのを目にしました。田尻町にいたっては通学路にも大木が倒れていても

撤去されずに学校に向かう子どもたちが手で触っている。その姿をみるとなぜこんな小さな子が…

(吉見 60代)

- 1、 災害後、町長さんの顔をみて安心したかった。1人1人が進んで避難したくなる体制づくりを
- 2、 空き屋再生、古い家屋の補強支援。 (嘉祥寺 70以上)
- 1、 町からの情報がわかりづらかった。携帯の災害情報も近隣の市からのみで田尻はなし。ツイッターなどでのお風呂や物の配布などの連絡がほしい。遅れている。
- 2、 ツイッターなどの情報の拡散。旧26号は通れなくなり、近所の人で交通整理をしていた。町は何もせず、2日くらいたつまでは、町内の人でがんばっていた。対応がとにかく遅い。停電で学校が始まってもお茶を持たせるのがむづかしかった。

(未記入)

- 1、 自宅に関しては、平常時から災害にたいして損傷がないように備えておかなければな、と思いました。電柱を地中に。
- 2、 役場に修理専門の手配課があれば安心できる。ブルーシート・ヒモ、土のうなどを被災宅へ届けてくれると助かる。自分でブルーシートをかけたりはできない。それだけでもしてほしい。

(吉見 女 70以上)

- 1、 日頃から備えがいかにか、痛感した。近所付き合いの大切さも。
- 2、 災害見舞金を支給してほしい。

(吉見 男 70以上)

- 1、 放送が聞こえない。役場の人たちは自身も大変なかで、とても頑張ってくれたと思う。感謝。ゴミの回収なども助かる。警察学校があるのだから道路整備などは研修的に参加させれば、町に学校があるメリットはあると思う。学校といっても立場は公務員なので。
- 2、 お金の支援、泉佐野はすでに動いている。ぜひともお願いします。

(未記入)

- 1、 防災会館の建設を考えるべき。町長は白紙、検討すると選挙で言った。町民が安心するようお願いする。

(吉見 70以上)

- 1、 田尻町からの災害メールが他の自治体に比べ、とても少なかった。情報発信ができてないのでは？
- 2、 田尻はたった8,000人しか考える人間がいません。他の自治体に比べ、考える力、発想力も弱い。10人の議員しかいない。

町民の民意を効率よく集中し町政に活かせるような情報収集システムや町民による町政づくりをしなければ、町民が育たないと思います。なにもできない自治体になりそうです。

(未記入)

- 1、 町職員の災害対応を優先していただいたこと。深くお礼申し上げます。

(嘉祥寺 女 60代)

- 1、 町は当たり前のことしてるだけ。

- 2、 修繕できる業者をさがして。 (嘉祥寺 女 70以上)

- 1、 ふれあいセンターだけでは町民避難は無理だと感じた。公園をつくるのではなく防災体育館を 南海トラフ地震にたいして危機感が低すぎる。

- 2、 町内放送は聞こえない時もあった。もっとスピーカーを増やすべき。

町内にホテルが増えたが、災害時、宿泊客はどうするのか？対策が遅れている。

(嘉祥寺 女 40代)

- 1、 台風を甘くみていた大阪府。南海トラフ地震も真剣に考えないとけないと思った。

- 2、 町内放送、雨降って窓しめてたら、何をしゃべっているのかまったくわからない。

(嘉祥寺 女 50代)

- 1、 被災者支援対応が遅い、大型台風が来ることは天気予報でわかっており、事前にすみやかに、災害マニュアルを用意して、対応すべきだった。

このところ、台風地震豪雨が起きているのに小さな町だからこそ、迅速に行える、とくに高齢者や障害者を優先するように。

- 2、 役場の方は大変だと思いますが、感謝します。この状態のときは、青年団や消防団の方にも協力していただき、困っていることはないかを聞き込みにもわっていただきたい。ボランティアを募ってほしい。

一時期、泥棒も横行していると聞き、防犯対策にもなると考える。

停電が吉見は長かったので、自宅で洗濯を行い、氷をつくり施設にもつていきました。

(嘉祥寺 女 60代)

- 1、 風がものすごく怖かった。

- 2、 早く家をなおせるようにしてほしい。 (吉見 女 70以上)

- 1、 町長並びに議員は何をしているのか。隣の泉佐野市をみろ、修繕費支援金を工事の2分の1か10万円の少ない額を支給。

- 2、 サラリーマン化で住民のことは2の次、各家庭への防災無線機設置はど

うなった？

(嘉祥寺 男 70以上)

- 2、屋根の修理に大きな費用がかかります。保険も全額は保証してくれません。年金生活者には苦痛です。田尻町で無利子の融資をしていただきたい。
(吉見 男 60代)

- 1、避難勧告で田尻町沿岸部とあったが、どこまでが沿岸部か、わからなかった。明確にしてほしい。

(嘉祥寺 女 40代)

- 1、家ででたゴミの瓦・トタン、他のものも改修してくれましたが、田んぼの小屋のトタン、柱、他の断裁の回収がないのはどうでしょうか？家のゴミと田んぼのゴミの差はなんでしょうか。
- 2、今回は停電は2日で済みましたが、水道・ガスは正常でした。万が一水道が止まれば、どうだったか。田尻町水道の本管は対応年数がすぎていると思います。大丈夫ですか？地震があれば心配です。

(吉見 70以上)

- 1、まだ後かたづけが終わらず、残品がでます。よろしくお願いします。
- 2、これからもいろんな意見があると思いますが、お聞きください。

(嘉祥寺)

- 1、恐怖。
- 2、被災申請した家を早く見に来てほしい。瓦のない家助けて！困っています。災害なのだから町でお金だしてください。

(吉見 女 50代)

- 1、田尻町役場の対応はまずまずよくやってくれていると思っています。
- 2、高潮による空港の浸水事故を見ると田尻町の堤防をなくしてしまったことが大変不安です。根拠があつて撤去したのでしょうか。

(吉見 男 70以上)

- 1、他の近隣市町村の停電復旧にくらべ遅すぎる。海外のように地中化できないの？
- 2、役場の当日からの動きがまったくなく、リーダーシップがまったくない。足動かすとか、翌日から動いてもしかたないでしょ。他市の緊急メールはかなり来ているのに田尻町はまったくなし。

(吉見 50代)

- 2、小さな町には限界がある。 (りんくう 男 50代)
- 1、町内放送は何を言っているのか、聞き取りできなかった。
- 2、ブルーシートはもっと早く用意してほしかった。

7日から雨がふったので、それに間に合わすため買いました。

(嘉祥寺 女 40代)

- 1、 過去、田尻町には台風の被害はあまりなかったと聞いていたので、そんなに深刻に考えていなかったのに、今回の被害の大きさに驚き、災害の怖さを痛感しました。停電が一日以上続いてとても不便でした。自宅も被災しました。
- 2、 他の市町村でも被災者に補助金がでているようです。田尻町でもそのようなものがあればありがたいです。予想外の多額の出費で大変です。

(吉見 女 40代)

- 1、 充電サービス、入浴施設の開放はありがたかった。しかし、そのサービスを家で町内放送で知ったので、公式ツイッターなど、ネット配信を検討してほしい。
- 2、 金銭的援助や支援をお願いしたい。

(嘉祥寺 女 30代)

- 1、 関電やきんでんの方に質問せめにしたり、文句をいう住民にやめるように言ってほしい。作業を止めて復旧が遅くなるので、役場は電力の供給にかかわっていないので、その質問をしてもわからないこと、関電からの情報は、ホームページなどで確認するようにしてほしい。他の質問や問い合わせができない。
- 2、 罹災証明がなにか、何に使うのか、そもそもの説明がわかるようにしてほしい。職員が来るまで家を直していいのか、悪いのか、わからなかった。

(吉見 女 30代)

- 1、 関空が浸水して、孤立した人たちをすぐに救助できるよう、関西広域連合でチャーター船を準備するようにしたらどうか？

(りんくう 女 40代)

- 1、 自分の家は自分で守るしかない。 (嘉祥寺 女 70以上)
- 1、 文明の世の中でも自然の力には勝てない。50年サイクルでやってくる台風地震に備えて日ごろから心しておくこと。心掛けるよう自分らしく。
- 2、 特になし。各自の心がけ次第。人を頼るな。この世にできたことだれにも頼るな。毅然として生きよう。

(りんくう 70以上)

- 1、 道が狭いので、火事や緊急車両が通るにも、大変そうですが、まずは道を整備してはいかがでしょうか。あるいはところどころにスペースをつくるとか。
- 2、 世代を超えたつながりやボランティアの育成が大事と感じます。小さな町だからできるとりくみや企業との連携もすすめるべきかと思います。

町営住宅を増やしてほしい。

(りんくう)

- 1、 幼いころに来た台風を思い出しました。
- 2、 旧ダイキチうどん近くに住むものです。日頃、毎回ですが、町内放送が何を言っているのか。もっと聞こえるようにしてほしい。

(吉見 男 60代)

- 1、 いままで田尻町は被害なく、安心していましたが、今回びっくりです。家にいても怖かったです。
- 2、 町職員さん、頑張ってくれたと感じます。瓦やゴミなど引き上げていただき助かりました。ブルーシートは田尻すごいと思っていましたが、宮城県大崎市さんからいただいたのですね。感謝。感謝です。

(吉見 女 60代)

- 1、 昔のように隣近所の助け合い精神が希薄になっていることを実感します。
- 2、 熱心に取り組んでくれていると思います。

(嘉祥寺 女 70以上)

- 1、 町内放送の声が割れて何を言っているのか、聞き取れない。いつもだが、緊急の際にはとても困る。各家に聞き取れるようにできないのか？避難場所がふれあいセンター1ヶ所だけでは、遠くても行きたくてもいけない人もある。もっと細やかにできないか。

(吉見 女 60代)

- 1、 災害はまたいつ起こるかわからない。南海トラフ地震がいつ起こるかもわからないなかで、中学校を山側に移転し、災害発生時の避難所などの防災の一大拠点として整備することが、田尻町の最大の重要事項である。

(嘉祥寺 男 50代)

- 1、 いつものことながら、町内放送は声が拡散し、何も聞き取れません。緊急時のときにはどうなるのか、不安です。また、いつまでもガレキが残ったままで、台風以外のゴミまでだしているようなので、早く片付けてほしいです。
- 2、 台風21号を経験し、次に起こってくるであろう東南海地震のことを思うと早急に逃げる経路、場所を各地区ごとに明確にするべきだと実感しました。なんどもなんどもシュミュレーションするべきだと考えます。1人暮らしのお年寄りの方も多いでしょうし、どのように声掛けをするのかも課題だと思われます。

(嘉祥寺 女 60代)

- 1、 対応は早かったと思います。
- 2、 田尻町の路上駐車を何とかしてください。駅前、原田整骨院の筋、とめ

ているので、どうかしてほしいです。車庫法で警察に言ってください。
車庫がないなら駐車場を借りるとか、どうにでもなるのに勝手すぎます。

(嘉祥寺 女 30代)

- 1、 ブルーシートや非常用食料の配布の対応は早くて助かりました。
- 2、 泉佐野市は台風で被害を受けた住宅の改修工事にたいする支援金がでる
そうなので、田尻町もかなりの被害がでているので、支援金交付をぜひ
実施してほしいです。古い建物や倉庫などが今回の台風でかなりダメージ
を受けているので、次に台風が来た時に屋根などが飛んできそうで、
行政の方から修理などの指導をしていただきたい。

(吉見 女 40代)

- 3、 罹災証明書を発行したすべての世帯にお見舞金を支給してください。
金額は少しでも構いません。町からのお見舞いの気持ちが伝われば
みなさんうれしいと思います。

(吉見 女 70代)

以上です